



## GESTIONE TRAFFICO TELEFONIA FISSA, WLR E VOIP

Pluscom attualmente gestisce oltre 350.000 minuti di telefonate al mese, esclusivamente mercato Business in tutta Italia, Aziende e Associazioni Pubbliche e Private di ogni settore e tipologia di attività.

Ogni piano tariffario PLUSCOM è caratterizzato da:

- a. Zero scatto alla risposta e contabilizzazione al secondo effettivo.
- b. Tariffa unica per le chiamate verso mobile, Tariffa unica per le chiamate verso rete fissa indipendentemente dal Gestore chiamato, riparo dal nomadismo, certezza dei costi.
- c. Chiamate internazionali non a zone ma a singolo prefisso con rerouting in caso di direttrici problematiche.
- d. Nessun costo di attivazione dei servizi o canoni aggiuntivi.
- e. Telefonate verso mobile senza uso di gateway intermedi, trasporto nativo delle chiamate

CONDIZIONI DI ABBONAMENTO TELEFONIA FISSA	
VINCOLI CONTRATTUALI	NESSUN VINCOLO TEMPORALE, SI PUO' RECEDERE IN QUALSIASI MOMENTO
INVIO FATTURA VIA E-MAIL	CADENZA MENSILE /BIMESTRALE IN BASE AI VOLUMI DETTAGLIO DELLE CHIAMATE IN EXCEL O PDF
MODALITA' DI PAGAMENTO	ADDEBITO IN CONTO – RID CON OPPOSIZIONE ENTRO LA SCADENZA
INTERNAZIONALI	TUTTI I PAESI DEL MONDO, CON POSSIBILITA' DI REROUTING
TARIFFE	NON POSSONO VARIARE SE NON A SEGUITO DI RICONTRATTUALIZZAZIONE CONCORDATA
TARIFFAZIONE	AL SECONDO EFFETTIVO, TARIFFA UNICA VERSO TUTTI I GESTORI MOBILI E VERSO NUMERAZIONI DI ALTRI OPERATORI (FASTWEB, TELE2, WIND, BT....)
SCATTO ALLA RISPOSTA	NESSUNO SCATTO ALLA RISPOSTA
TELEFONIA TRADIZIONALE	
GESTIONE CS -CPS	QUALSIASI TIPO E NUMERO DI LINEE (RTG, ISDN:BASE , GNR E PRIMARI)
MODALITA' SELEZIONE	CPS, IN CENTRALE TELECOM ITALIA O TRAMITE LCR SU CENTRALINO AZIENDALE
CANONE MENSILE	NESSUNO
ATTIVAZIONE SERVIZI	CS: IN GIORNATA, CPS : SECONDO TEMPISTICHE TELECOM, CIRCA OTTO GIORNI
TELEFONIA WLR	
COME TELEFONIA TRADIZIONALE, PLUSCOM UNICO INTERLOCUTORE AMMINISTRATIVO, TECNICO E DI ASSISTENZA	
CANONI LINEE	DIRETTAMENTE DA PLUSCOM, SCONTATI RISPETTO A TELECOM ITALIA
TELEFONIA VOIP	
NUMERAZIONI	NUOVE ASSEGNATE DA PLUSCOM – MIGRATE DA ALTRI GESTORI
ATTIVAZIONI LINEE VOIP	NUOVE: IN GIORNATA - MIGRAZIONI DA TERZI: 10 GIORNI LAVORATIVI
CANONI LINEE VOIP	NUOVE:4€/MESE – MIGRATE DA TERZI: CANONI ZERO, 50€ UNA TANTUM/ MIGRAZIONE
LINEE GESTITE	SINGOLE, RICERCA AUTOMATICA, SELEZIONE PASSANTE
MODALITA' GESTIONE	LINEE SINGOLE: AUTENTICAZIONE – SELEZIONE PASSANTE: SU IP PUBBLICO GTW2GTW
FUNZIONALITA'	SU LARGA BANDA, ANCHE SATELLITARE, PLUSCOM O DI TERZI
SERVIZI AGGIUNTIVI	FAX 2 MAIL , INVIO E RICEZIONE SU CASELLA MAIL TIPO <a href="mailto:FAX02233441@PLUSCOMVOIP.IT">FAX02233441@PLUSCOMVOIP.IT</a>

Alla base del successo imprenditoriale di Pluscom possiamo annoverare il rapporto trasparente con il Cliente, contratti e tariffe semplici e comprensibili, l'assistenza puntuale con interlocutori tecnici qualificati e su numero verde e la consulenza continua nel tempo.